

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с Ограниченной Ответственностью «Тензио» (ИНН 7736333403), зарегистрированное по адресу 117393, г. Москва, ул. Ак. Пилюгина, 8-2-151 (далее - Тензио) получает о Пользователе в процессе регистрации, авторизации и иного использования сервиса Тензио на сайте tenzio.ru в соответствии с размещенным Договором присоединения.

Выраженное в соответствии с Политикой согласие Пользователя на обработку предоставляемых им Тензио персональных данных и иной информации, считается, одновременно, предоставленным Пользователем указанным в Политике третьим лицам, привлекаемым Тензио для содействия в исполнении Договора присоединения.

Использования сервиса Тензио (в том числе, осуществление Пользователем регистрации, авторизации) означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и всеми указанными в ней условиями обработки его персональных данных и иной информации; в случае несогласия с Политикой и всеми ее условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервиса Тензио

1. Персональные данные и иная информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Тензио

1.1. При регистрации, авторизации Пользователя, а также при использовании сервиса Тензио, осуществлении оплат, проведении опросов, рассылке информационных и рекламных сообщений и во всех иных случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением и Договором присоединения, Тензио может запросить у Пользователя (п.1.1.1. Политики) и/или получить автоматически (п.1.1.2. Политики) следующую информацию о Пользователе:

1.1.1. имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, информацию о логине и пароле для доступа к отдельным функциям сервиса Тензио, историю пользования сервиса Тензио (информацию о количестве, стоимости, времени и порядке произведенных Пользователями заказов на услуги сервиса Тензио и их оплате, в том числе данные о банковском счете и/или счете банковской карты), информацию об участии в рекламных акциях, информацию о подписке на информационную рассылку или материалы службы поддержки), реквизиты банка для возврата денежных средств, а также иные данные и информация;

1.1.2. информация, которая автоматически передается Компании в процессе использования сервиса Тензио, с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie и tracking bugs, информация о стране и (или) городе нахождения Пользователя, информация об Интернет-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервису Тензио), время доступа, адрес запрашиваемой страницы об устройствах Пользователя, с помощью которых осуществляется доступ сервиса Тензио.

1.2. Настоящая Политика применима только к сервиса Тензио. Тензио не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в сервисе Тензио. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Тензио не несет ответственности.

1.3. Тензио исходит из того, что Пользователь является совершеннолетним дееспособным лицом, соответствующим требованиям Пользовательского соглашения и Договора присоединения, предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Тензио вправе осуществить проверку предоставленной Пользователем информации в соответствии с положениями Договора присоединения. В случае предоставления

Пользователем недостоверной информации, Тензио имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Пользователю в предоставлении доступа сервису Тензио. За предоставление недостоверной информации и возникшие вследствие этого негативные последствия Тензио и/или иные третьи лица ответственности не несут. Если использование сервиса Тензио осуществило несовершеннолетнее и/или недееспособное лицо, то ответственность за такое не санкционированное Тензио использование несут родители, усыновители и иные законные представители несовершеннолетнего и/или недееспособного лица.

1.4 Пользователь дает свое согласие на осуществление Арендодателем записи контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

2. Цели сбора и обработки данных и иной информации Пользователя

2.1. Тензио использует данные и иную информацию Пользователя для целей заключения и исполнения Договора присоединения, оказания дополнительных услуг, повышения качества сервиса, участия Пользователя в проводимых Тензио акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Тензио услугах, предоставления Тензио консультационных услуг. Указанные цели использования персональных данных распространяются на всю информацию, указанную в пункте 1.1 Политики.

2.2. Цели сбора и обработки персональных данных включают, без ограничений, следующие:

2.2.1. регистрацию, идентификацию и авторизацию Пользователя в рамках сервиса Тензио;

2.2.2. заключение и исполнение Договора присоединения;

2.2.3. предоставление Пользователю сервиса Тензио, а также любого дополнительного функционала в рамках сервиса Тензио;

2.2.4. обработка запросов Пользователей Компанией в рамках сервиса Тензио;

2.2.5. анализ и исследования возможностей улучшения сервиса Тензио;

2.2.6. рассылка новостей и информации о продуктах, услугах, специальных предложениях, связанных с сервисом Тензио;

2.2.7. рассылка служебных сообщений (например, для информирования о статусе аренды устройства, восстановления/изменения логина и пароля Пользователя и пр.);

2.2.8. предотвращение и выявление мошенничества и незаконного использования сервиса Тензио;

2.2.9. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия, способы и порядок обработки персональных данных и иной персональной информации Пользователя

3.1. Тензио использует персональные данные и иную информацию Пользователя только для целей, указанных в Политике и в соответствии с Политикой.

3.2. В отношении персональных данных и иной информации Пользователя Тензио соблюдает конфиденциальность.

3.3. Тензио не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать или иным образом распоряжаться полученными персональными данными и иной информацией, кроме как для целей, способами и в пределах, предусмотренных настоящей Политикой.

3.4. Обработка персональных и иных данных Пользователя осуществляется Тензио в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, указанных в разделе 2 Политики, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом применимого права. Тензио вправе осуществлять обработку персональных и иных данных Пользователя как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных Пользователя, так и без использования средств автоматизации.

3.5. Тензио вправе передавать предоставленные ей Пользователем персональные данные для их обработки (давать поручение на обработку) (в объеме, необходимом для выполнения Тензио своих обязательств) третьим лицам, в том числе, организациям, которые привлекаются Тензио для осуществления информационной отправки сообщений посредством электронной почты/операторов мобильной связи, осуществляют списание/зачисление денежных средств с/на банковской(-ую) карты(- у)/расчетный счет - кредитным организациям (банкам), платежным системам, операторам мобильной связи, курьерским службам, организациями почтовой связи, включая трансграничную передачу персональных данных Пользователя в письменной либо электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами с указанными третьими лицами, правилами Компании, применимым правом.

3.6. Тензио также вправе передавать предоставленные ей Пользователем персональные данные государственным органам, суду, иным уполномоченным органам и организациям, в случаях и в порядке, когда это требуется в соответствии с применяемым к Политике правом.

3.7. Тензио гарантирует добросовестную и законную обработку персональных и иных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными в разделе 2 Политики целями.

3.8. Тензио гарантирует незамедлительное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

3.9. Согласие на обработку персональных данных и иных данных дается Пользователем на бессрочной основе, либо до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с применимым к Политике правом. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению Тензио.

4. Изменение или удаление информации Пользователем. Отзыв согласия на обработку персональных данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные и иную информацию обратившись к Тензио с использованием контактов, указанных в сервисе Тензио, с запросом об изменении (обновлении, дополнении) предоставленной им ранее информации (Тензио изменяет (обновляет, дополняет) предоставленную Пользователем информацию только после проведения применяемой в Тензио на момент соответствующего обращения процедурой идентификации Пользователя).

4.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Тензио не менее чем за 30 (тридцать календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию сервиса Тензио не будет предоставляться Тензио с того момента, когда Тензио лишилось возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

5. Защита информации Пользователей

5.1. Тензио обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты персональных данных и иной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Файлы cookies и tracking bugs

6.1. Для улучшения качества предоставления услуг Тензио может использовать (временные и постоянные) cookie-файлы, tracking bugs и/или другие технологии сбора не носящих личный характер данных (например, IP-адрес, тип браузера и данные о провайдере службы Интернет (ISP), а также (для Пользователей, которые пользуются услугами Тензио через мобильное устройство), уникальный идентификатор устройства, данные об операционной системе и координаты с целью учёта количества Пользователей и их поведения при пользовании сервиса Тензио. Для повышения удобства Пользователей Тензио вправе собирать и обрабатывать информацию об общем количестве операций, страниц, просмотренных Пользователем, ссылающихся/исходных страниц, типе платформы, дате/времени фиксирования информации, количестве и месте просмотров данной страницы, просмотра страницы и использованных (поисковых) слов.

6.2. Тензио может использовать cookies и tracking bugs в целях контроля использования сервиса Тензио, сбора информации неличного характера о Пользователе, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя для того, чтобы сэкономить время Пользователя, необходимое для многократного введения в формах сервиса Тензио одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем сервиса Тензио. Информация, полученная посредством cookies и tracking bugs, также может использоваться Компанией для статистических исследований, направленных на корректировку содержания сервиса Тензио в соответствии с предпочтениями Пользователя.

6.3. Тензио может предоставить Пользователю возможность изменить настройки приема файлов cookies и tracking bugs в настройках своего браузера или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции сервиса Тензио могут работать некорректно.

7. Внесение изменений в Политику. Согласие Пользователя с Политикой

7.1. Пользователь признает и соглашается, что регистрация Пользователя в сервисе Тензио и последующее его использование означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящей Политики и безоговорочное принятие ее условий.

7.2. Продолжение Пользователем использования сервиса Тензио после любых изменений и/или дополнений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

7.3. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями/дополнениями.

7.4. Тензио оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять Политику в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в сервисе Тензио, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда доступна в сервиса Тензио.

8. Заключительные положения

8.1. К Политике и возникающими в связи с применением Политики отношениям между Пользователями и Тензио подлежит применению право Российской Федерации.

8.2. Все возможные споры по поводу настоящей Политики конфиденциальности и отношений между пользователем и Тензио будут разрешаться по нормам российского права в суде по месту нахождения ООО «Тензио», если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

Дата последнего изменения Политики конфиденциальности 15.03.2021 г.